

La Direzione Aziendale, in considerazione del mercato in cui opera, spinta dalla volontà di rendere **e-Digital Service S.r.l.** punto di sicuro riferimento per la Clientela, ha scelto di adottare e rendere operativo un Sistema di Gestione Integrato conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001: 2015 e UNI EN 15838: 2010.

In tale ottica la Direzione Aziendale persegue costantemente il miglioramento del proprio Sistema di Gestione della Qualità, impegnando tutte le funzioni operanti in **e-Digital Service S.r.l.** al rispetto e all'applicazione delle seguenti linee guida aziendali:

- ✓ Facilitare le relazioni e la gestione delle interazioni con efficaci canali comunicativi;
- ✓ Garantire gli standard qualitativi aziendali per i servizi erogati;
- ✓ Protendere alla soddisfazione del Cliente;
- ✓ Migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale;
- ✓ Rispettare la pianificazione strategica aziendale;
- ✓ Ottimizzare la formazione delle risorse umane a tutti i livelli;

La Direzione si impegna a definire formalmente le Politiche e gli Obiettivi che i responsabili di funzione devono perseguire nello svolgimento delle proprie attività:

La Direzione ha conferito al Rappresentante della Direzione per la Qualità l'incarico di gestire in un'ottica di miglioramento continuo il Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale in essere.

Al Rappresentante della Direzione per la Qualità è stata assegnata inoltre libertà organizzativa e autorità necessaria per risolvere i seguenti compiti:

- ✓ Promuovere le azioni per prevenire il verificarsi di non conformità del servizio;
- ✓ Identificare e registrare i problemi relativi alla qualità dei servizi;
- ✓ Avviare, proporre e fornire soluzioni attraverso i canali stabiliti;
- ✓ Verificare l'attuazione delle soluzioni.

La Direzione Aziendale si impegna inoltre ad esaminare e valutare in modo critico, sistematico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema di Gestione, sviluppando periodici Riesami della Direzione, attraverso riscontri diretti ed analizzando i risultati delle Verifiche Ispettive Interne.

Informare, coinvolgere e rendere consapevole il personale dell'importanza del proprio ruolo in azienda, sono impegni costanti della Direzione Aziendale.

Zola Predosa, 16.01.2017

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione


(Alvise Vigitante)